Wer seine HR-Systeme trennt, verliert den Durchblick.

Wie Sie durch ADP SmartPay Transparenz in Ihre HR-Prozesse bringen und Ihr HR-Team von Routinearbeiten entlasten.





# Sehen Sie, dass Sie nichts sehen? Dann verschaffen Sie sich mehr Durchblick in allen HR-Angelegenheiten

Die besten Kräfte gewinnen, halten – und weiterentwickeln. Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels spielt die Arbeit Ihrer HR-Abteilung eine immer wichtigere Rolle für die gesamte Unternehmensstrategie und die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit.

Dabei steht Ihr HR-Team ohnehin unter wachsendem Druck: Immer strengere Compliance-Anforderungen und die Notwendigkeit, mit weniger Personal mehr zu erreichen, zwingen das gesamte Team, effizienter zu arbeiten.

Veraltete, isolierte HR-Systeme, die manuelle Zwischenschritte erfordern und den kompletten Überblick verhindern, erschweren jedoch jeden Effizienzgewinn.



## Eines ist aber glasklar: Es besteht Handlungsbedarf

Dabei wird HR zu einer Schlüsselrolle in der Zukunftssicherung einer jeden Organisation.



#### Effizienz rauf, Kosten runter

In Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheit stehen Unternehmen vor einer doppelten Herausforderung: Sie müssen ihre HR-Kosten senken und gleichzeitig die Effizienz zu steigern. Leichter gesagt als getan: Denn viele HR-Teams verlieren noch immer wertvolle Zeit durch doppelte Dateneingaben und die Verwaltung isolierter Systeme, die mehr Aufwand verursachen, als sie Nutzen bringen.



#### Mit weniger Personal mehr erreichen

Der Fachkräftemangel macht sich dabei in zweifacher Hinsicht bemerkbar: Einerseits müssen Personalabteilungen mit begrenzten Ressourcen und immer komplexeren Prozessen effizient umgehen. Andererseits wird der Druck – gerade im Mittelstand – immer größer, sich im "War for Talent" durchzusetzen und die besten Köpfe zu gewinnen und zu halten. Die Mitarbeitendengewinnung gelingt nur mit innovativen Tools, die Prozesse beschleunigen, und mit HR-Teams, die genügend Freiraum haben, um sich um strategische Aufgaben zu kümmern.



#### Ohne Veränderung keine Entlastung

Die bestehenden Systeme sind veraltet und erfüllen oft nicht mehr die aktuellen Anforderungen. Ohne Investitionen in innovative Technologien können die notwendigen Veränderungen jedoch nicht erreicht werden. Da Nachwuchs auch im HR-Bereich rar ist, bleiben Digitalisierung und intelligentes Outsourcing als gangbare Auswege.





# aller Entgeltabrechnungen enthalten falsche Daten oder sonstige Fehler.¹

## Sie sehen zwar vieles. Leider oft doppelt und dreifach.

Ähnliche, aber nicht identische Datensätze in mehreren Systemen gehören zu den bekannten Symptomen einer "multiplen Systemlandschaft". Denn auf die über Jahrzehnte gewachsenen HR-Anforderungen haben die meisten Unternehmen mit Einzellösungen für HCM, Entgeltabrechnung und Zeitwirtschaft reagiert, die in der Folge synchronisiert und gepflegt werden müssen. Wenn Sie Ihre fragmentierten HR-Teillösungen durch eine integrierte Plattform inklusive maßgeschneiderter Services ersetzen, adressieren Sie viele Probleme, die sich negativ auf Transparenz und Effizienz auswirken.

#### Unterschiedliche Datenlage

Die Daten liegen auf mehreren Systemen und sind nicht einheitlich. Änderungen in einer Datenbank werden nicht automatisch übernommen.

#### Erhöhter Aufwand

Daten müssen mehrfach in unterschiedliche Systeme eingegeben werden. Ebenso müssen Benutzerkonten mehrfach angelegt und gepflegt werden.

#### Kein zentraler Überblick

Es gibt keine zentrale Source-of-Truth für Mitarbeiterdaten. Systemübergreifende Berichte und Analysen sind daher nicht verfügbar.

#### Hohe Zahl an fehlerhaften Entgeltabrechnungen

Gerade in Unternehmen mit komplexen Schichtmodellen und wechselnden Einsatzzeiten der Mitarbeitenden sorgen falsche Abrechnungen für enormen Zusatzaufwand.

#### Niedrige Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation

Komplizierte HR-Prozesse machen Entscheidungen intransparent und schwer nachvollziehbar. Oft sinkt die Mitarbeiterzufriedenheit schon während der Onboarding-Phase.

#### Hohe Fluktuation

Unzufriedene oder demotivierte Mitarbeiter verlassen das Unternehmen nach kurzer Zeit wieder und verursachen mehr Kosten als Nutzen.

Wie also können Sie Ihrer HR-Abteilung den nötigen Durchblick verschaffen? Und wie entlasten Sie das Team von fehlerträchtigen Routinearbeiten, damit es seiner strategischen Rolle besser gerecht werden kann?





# Wer Systeme zusammenführt, eröffnet sich strategische Optionen

#### **Digitale Transformation**

Unternehmen setzen zunehmend auf automatisierte und integrierte Systeme, um Kosten zu senken und Prozesse zu beschleunigen. Davon kann auch der HR-Bereich profitieren: Ihrer HCM-Suite fehlen wichtige Funktionen für die Entgeltabrechnung und die Zeiterfassung? Dann führen Sie Payroll, Zeitwirtschaft und HCM auf einer integrierten HR-Plattform zusammen. Dadurch können Sie alle HR-Daten richtlinienkonform und sicher vereinheitlichen. Außerdem sparen Sie sich Kosten für die Integration und Wartung mehrerer isolierter Tools.

#### Effizienz und Produktivität

Die Zusammenführung der wichtigsten HR-Systeme auf einer Plattform erschließt Optimierungspotenziale sowie Betriebs- und Produktivitätseffekte durch effizientere Workflows, die Einsparungen ermöglichen und den gesamten Betrieb leistungsfähiger machen.

Integration ist teuer und lückenhaft

81%

der HR-Budgets zur Implementierung von Systemen werden für die Integration ausgegeben.<sup>2</sup>

5%

sagen, dass ihre Systeme nahtlos integriert worden sind.²





Verbesserungsbedarf bei Lohn-und Gehaltsabrechnung

**32**%

der Unternehmen sehen im Import fehlerhafter Mitarbeitendendaten in das Entgeltabrechnungssystem die größte Compliance-Herausforderung.<sup>3</sup>

#### Bessere Mitarbeitendenerfahrung

Innovative, integrierte HR-Systeme steigern nicht nur die Effizienz, sondern erhöhen, z. B. durch Self-Service-Optionen und transparente Prozesse, auch die Zufriedenheit und Motivation der Belegschaft. Individuelle Dashboards und Reports machen solche Systeme zur Plattform für alle Mitarbeitenden – vom CEO bis zur Empfangskraft. Alle Mitarbeitenden können entsprechend ihrer Rolle und Berechtigungen an der Plattform teilnehmen.

#### Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion (DEI)

Neben wirtschaftlichen Aspekten gewinnen auch soziale und rechtliche Faktoren zunehmend an Bedeutung für die Zukunfts-fähigkeit von Unternehmen. So müssen Firmen sicherstellen, dass ihre Systeme DEI-Richtlinien erfüllen und gleichzeitig höchste Sicherheitsstandards in Bezug auf den Datenschutz bieten. Dies ermöglichen z. B. Reporting-Tools, die zeitgesteuerte, automatisierte Auswertungen bereitstellen, die direkt auf dem Dashboard angezeigt werden.

## Erhalten Sie mit ADP SmartPay eine komplette HCM-Suite mit End-to-End-Service

Die integrierte HR-Software ADP SmartPay vereint alle Aspekte der Personalverwaltung auf einer Plattform: vom Onboarding, über die Zeitwirtschaft, bis hin zur Gehaltsabrechnung. Dadurch erhöhen Sie die Effizienz aller HR-Prozesse und stärken die Zufriedenheit aller, die damit arbeiten.



#### **Entgeltabrechnung**

Korrekte und pünktliche Gehaltsabrechnung sicherstellen



#### Personaleinsatzplanung

Verwaltung der Zeiterfassung zur Planung von Schichten



#### **HR und Personal**

Talente gewinnen. Fähigkeiten und Leistungen fördern



#### **HR Reporting**

Das Datenpotenzial nutzen







# Wir konzentrieren uns auf Payroll, damit Sie sich auf Ihr Business konzentrieren können

Personelle Engpässe im HR-Team verhindern die strategische Weiterentwicklung der Personalarbeit und gefährden die korrekte Abwicklung zentraler HR-Prozesse wie z. B. die Entgeltabrechnung. Mit Hilfe des umfassenden Portfolios an maßgeschneiderten Services rund um die Entgeltabrechnung können Sie z. B. zeitraubende und fehlerträchtige Arbeiten wie die Datenerfassung outsourcen und Ihr HR-Team von repetitiven Routineaufgaben entlasten.

#### Was spricht für das Outsourcing der Entgeltabrechnung?

#### Minimieren Sie Fehler

Gerade die Entgeltabrechnung ist eine komplexe Aufgabe, die detailliertes Fachwissen auf dem neuesten Stand erfordert und keinen Spielraum für Fehler lässt.

#### Reduzieren Sie den Schulungsaufwand

Das zuständige Team muss für die eingesetzte Abrechnungssoftware geschult sein und diese effizient bedienen können. Der Trainingsaufwand hierfür ist nicht zu unterschätzen.

#### Sorgen Sie für Kontinuität des Payroll-Services

Die Fluktuation im Team und der demographische Wandel machen die Entgeltabrechnung zur "Dauerbaustelle" und gefährden die korrekte Bezahlung und damit die Mitarbeiterzufriedenheit.

#### **Entlasten Sie Ihr HR-Team**

Der andauernde Fachkräftemangel erschwert die Nachbesetzung der entsprechenden Stellen und verhindert die nachhaltige Entlastung des HR-Teams.

#### Mehr Flexibilität im Payroll-Team

Die Fachkräfte müssen zum Zeitpunkt der Abrechnungserstellung verfügbar sein – jeden Monat. Dies stellt gerade kleinere HR-Teams angesichts von Urlaubsansprüchen und Krankmeldungen vor große Herausforderungen.

#### Bei Richtlinien auf der sicheren Seite

Das Team muss über umfassendes und aktuelles Wissen auf dem Gebiet des Steuer-und Sozialversicherungsrechts verfügen. Dieses Wissen geht oft mit dem Ausscheiden erfahrener Mitarbeiter verloren.



### Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Bedürfnisse – ADP Services richten sich danach aus

Die Outsourcing-Lösungen von ADP für die Entgeltabrechnung sind flexibel und können skaliert und an die geschäftlichen Bedürfnisse von Unternehmen jeder Größe angepasst werden. Es gibt drei Service-Level:

#### **Processing Services**

Muss Ihr Unternehmen über die wichtigsten Entgeltabrechnungsprozesse die Kontrolle behalten? Mit den **ADP Payroll Processing Services** erhalten Sie Zugang zu ADP Payroll Software zur Verarbeitung Ihrer Entgeltabrechnungen, und wir geben unser Wissen, unsere Empfehlungen, Richtlinien und bewährten Verfahrensweisen an Sie weiter, um Ihre Erfahrung zu optimieren und verbessern.

#### **Managed Services**

Mit **ADP Payroll Managed Services** kümmern wir uns um alle Lohn- und Gehaltsabrechnungsprozesse, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. In der Zwischenzeit kümmern wir uns um Ihre Gehaltsabrechnung und Ihr Personalinformationssystem (HRIS), als vertrauenswürdiger Partner und Anbieter mit langjähriger Branchenkenntnis.

#### Comprehensive Services

Benötigen Sie sowohl die Verwaltung der Gehaltsabrechnung als auch des Personalinformationssystems (HRIS) sowie Zugang zu unseren Experten, die Ihnen alle Fragen rund um das Thema Gehalt beantworten? Dann sind die umfassenden Outsourcing-Services von ADP Payroll das Richtige für Ihr Unternehmen.





# Wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Machen Sie gemeinsam mit unseren Experten eine umfassende Bestandsaufnahme Ihrer HR-Systemlandschaft. Wo gibt es Probleme? Und wie können mögliche Lösungen aussehen?

Seit dreißig Jahren unterstützt ADP Deutschland als mittelständisches Unternehmen Kunden aus dem Mittelstand bei ihren HR-Herausforderungen. Immer mit dem Ziel, HR durch Digitalisierung und Services effizienter zu machen, um so die Mitarbeiterzufriedenheit und Compliance zu stärken – gerade in Zeiten des Fachkräftemangels. ADP SmartPay vereint zu diesem Zweck HCM, Payroll und Zeitwirtschaft auf einer integrierten Plattform und ergänzt seine Lösungen auf Wunsch durch ausgezeichnete Managed Services.

ADP Employer Services GmbH Frankfurter Str. 227 63263 Neu-Isenburg

Freecall: +49(0)800 000 68 98 Telefon: +49(0)69 58 04 - 0 Telefax: +49(0)69 58 04 - 200 E-Mail: adp@de.adp.com Always Designing for People®